

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) Honti-Puskás Beatrix, székhely: 3100 Salgótarján, Kistarján út 2. 4./4., adószám: : 90145351-1-32 (továbbiakban: „Szolgáltató 1”), valamint Honti Ákos János, székhely: 3100 Salgótarján, Kistarján út 2. 4./4., adószám: 59853068-1-32 (továbbiakban: „Szolgáltató 2”) által nyújtott, megrendelésre készülő egyedi termékek értékesítésére vonatkoznak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv, a szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató 1 és 2 nem iktatja. A megrendelés kizárólag megrendelői űrlapon keresztül történik, webáruház nem működik. A megrendelés leadásával a vásárló elfogadja jelen ÁSZF-et.

ÁSZF módosítása: A Szolgáltató 1 vagy 2 jogosult az ÁSZF módosítására, amely módosítást – annak hatályba lépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal-a hivatalos weblapján közzé teszi. A Fogyasztó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a megrendelőlapon erről nyilatkozni.

Jelen ÁSZF tekintetében:

Felhasználó: az a természetes személy, vagy jogi személy, illetve jogszabály által polgári jogi jogalanyisággal felruházott nem jogi szervezet (a továbbiakban: Szervezet), aki, vagy amely a Szolgáltató weblapjának látogatója, vagy Termékeinek vásárlója, használója.

Vevő/Vásárló: az a Felhasználó, aki, vagy amely a Szolgáltató Termékét megvásárolja. Természetes személy esetén feltétel a 18. életév betöltése. Vevő az ÁSZFelfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Szállítási címzett: a Vevőtől eltérő természetes személy, vagy Szervezet, akinek vagy amelynek postai kézbesítési címére a Vevő a Szolgáltató küldeményének kézbesítését kéri.

Termék: a Szolgáltató által a megrendelőlapon értékesítésre felkínált áru vagy szolgáltatás;

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Do Media Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 54. 4.a.

E-mail: hello@domdom.hu

Weboldal: <https://www.domdom.hu/>

1. A termékek jellege

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg a megrendelőlap kitöltésével. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, alanyi adómentes, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás és az utánvétellel történő fizetés díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A megrendelhető termékek minden esetben egyedileg készülnek. A megrendelő az alábbi módokon választhat:

- Előre meghatározott mintákból, színekkel,
- Saját képet, szöveget, adatot küld a testreszabáshoz.

A megrendelő felelőssége, hogy az általa megadott adatok (pl. kép, név, dátum) helyesek legyenek. A hibásan megadott adatokból eredő hibákért Szolgáltató 1 vagy 2 nem vállal felelősséget.

Szolgáltató 1 vagy 2 fenntartja a jogot, hogy kapacitáshiány (gyártási telítettség) esetén a megrendelt termékek gyártást ne vállalja el. Erről a megrendelőt a megrendelés feldolgozása során, a díjbekérő megküldése előtt tájékoztatja Szolgáltató 1 vagy 2.

A megrendelhető termékek nem minősülnek gyógyászati segédeszköznek. Szolgáltató 1 vagy 2 kizár minden olyan kár bekövetkezéséért való felelősséget, amely a termékek gyógyászati segédeszköz célra történő használatából származnának. A Vásárló kizárólagos felelőssége, hogy a

megvásárolt termék használata során a kapcsolódó cukorbetegség kezelésére használt eszköz működése kifogástalanul történjen. A Vásárló a megrendelés elküldésével, kifejezetten elfogadja a felelősség kizárás megtörténtét.

Abban az esetben, ha Szolgáltató 1 vagy 2 minden gondossága ellenére a weboldalon vagy a megrendelőlapon hibás ár kerül feltüntetésre, akkor a Szolgáltató 1 vagy 2 nem köteles a megrendelés hibás áron történő visszaigazolására. Szolgáltató 1 vagy 2-nek lehetősége van az ajánlat visszautasítására, illetve felajánlhatja a vásárlást a helyes áron. Ennek ismeretében Megrendelőnek joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár az az ár, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata arra, hogy a szerződést megkösse. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezik arról, hogy a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre.

2. Megrendelés menete

A termékek megrendelése megrendelői űrlap kitöltésével történik https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdyv7aG2KbJ_TY90ZzkuAPa_xXcgYkeifKl91cxTtPWQ7Q0mw/viewform

Megrendelő a Megrendelőlap kitöltése befejeztével, a „Küldés” gomb megnyomásával elfogadja a szerződés feltételeit és elküldi megrendelését. A megrendelés a megrendelő részéről szándéknyilatkozatnak minősül, és még nem eredményez fizetési kötelezettséget, illetve nem hoz létre szerződést.

Szolgáltató 1 vagy 2 a megrendelés adatait átnézi, és ha a termék elkészítése megvalósítható, akkor díjbekérőt küld. A megrendelés visszaigazolása a díjbekérő megküldésével történik, amelyre jellemzően 1-10 munkanapon belül kerül sor. A megrendelés csak a visszaigazolás után tekinthető elfogadottnak. A díjbekérőn szereplő adatok helyességét a fogyasztó ellenőrzi és a vételár összegének kiegyenlítésével jóváhagyja.

A díjbekérő tartalmazza:

- a megrendelni kívánt termékeket,
- a fizetendő összeget (szállítással együtt),
- a fizetési határidőt,
- a számlázó fél (Szolgáltató 1 vagy 2) adatait.

A díjbekérő megküldése a megrendelés hivatalos visszaigazolása. A gyártás csak a teljes összeg beérkezése után kezdődik. A szerződés a fizetés beérkezésével jön létre.

3. Fizetés és számlázás

- Magyarország területén belüli magánszemély vásárló esetén: Szolgáltató 1 számláz.
- Magyarország területén belüli jogi személy vagy Európai Unió belüli magánszemély esetén: Szolgáltató 2 számláz.
- Szurikáta mintájú termékeket is tartalmazó megrendelés esetén minden esetben Szolgáltató 2 számláz.

Szolgáltató 1 vagy 2 elektronikus számlát állít ki Önnek és Ön az ÁSZF elfogadásával beleegyezik ebbe.

Fizetési módok:

- Banki átutalás a díjbekérő alapján
- Készpénzes befizetés bankszámlára

A díjbekérőben szereplő vételár átutalására Megrendelőnek a díjbekérőn feltüntetett fizetési határidőig köteles gondoskodni.

4. Gyártási idő

A gyártási idő a megrendelés összetettségétől és a beérkezett megrendelések számától függően 1-21 munkanap, amely a vételár beérkezésének napjától számítódik.

5. Szállítás

A szállítás módja alapértelmezés szerint:

- Magyar Posta ajánlott elsőbbségi levél. Díja: 1.345.-Ft

Magyar Posta sima elsőbbségi levélként történő kézbesítés kéréséről (440.-Ft) a Megrendelő a megrendelőlapra a postázási módról szóló tájékoztató részben, a jelölőnégyzet bekattintásával nyilatkozik. A sima elsőbbségi levél nem nyomon követhető és nem biztosított. A megrendelő saját felelősségére választhatja ezt a kézbesítési módot. Szolgáltató 1 vagy 2 nem vállal felelősséget az ilyen küldemény elvesztéséért, kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért.

Külön kérésre lehetőség van Foxpost csomagautomatába történő kézbesítésre is (1.142.- Ft), ebben az esetben a megrendelő megadja a kiválasztott automatát, és vállalja az eltérő szállítási díjat.

A szállítási díj minden esetben a díjbekérőn kerül feltüntetésre.

Termék ellenőrzése: A fogyasztó minden esetben köteles az áru sértetlenségét kézhezvételekor ellenőrizni és probléma esetén ezt azonnal jelezni Szolgáltató 1 vagy 2-nek.

A kárveszély átszállása: A vásárló a termék átvétele után viseli a termékben bekövetkezett károk veszélyét.

6. Elállási jog

A vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint jogosult tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállni az interneten kötött szerződéstől. Ez a jog azonban bizonyos esetekben nem illeti meg, különösen egyedi, megrendelésre készült termékek esetén. Ebben az esetben a Szolgáltató 1 vagy 2 köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Szolgáltató 1 vagy 2 az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján: „A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát [...] olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.”

Mivel a Szolgáltató 1 vagy 2 által kínált termékek minden esetben egyedi megrendelés alapján, a vásárló által megadott adatokkal kerülnek legyártásra, a termékek egyértelműen személyre szabottak, így ezekre elállási jog nem gyakorolható.

Kivételt képezhet, ha a termék hibás, nem a megrendelő hibájából, sérülten érkezik meg (jegyzőkönyvvel igazoltan), vagy nem az egyeztetett paraméterek szerint lett legyártva. Lásd: kellékszavatosság.

7. Kellékszavatosság

Szolgáltató 1 vagy 2 hibás teljesítése esetén Szolgáltató 1 vagy 2-vel szemben kellékszavatossági igényét érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv, illetve a fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint.

Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Felhasználó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

9. Panaszkezelés

A megrendelő a termékkel, a teljesítéssel vagy a Szolgáltató 1 vagy 2 tevékenységével kapcsolatban panaszt tehet szóban (telefonon) vagy írásban (e-mailben, postai úton).

Telefonon hétfőtől péntekig 16:00–20:00 óra között vagyunk elérhetőek a következő számon: +36309710385

Írásbeli panasz:

- E-mailben a diablifeshop@gmail.com címen vagy postai úton küldhető (3100 Salgótarján, Kistarján út 2. 4.em.4. a.)
- A beérkezett panaszokat 30 munkanapon belül kivizsgáljuk és érdemi választ adunk.

Ha a panasz elutasításra kerül, a válaszban részletes indoklást és a további jogorvoslati lehetőségek tájékoztatását is megadjuk.

Jogorvoslati lehetőségek:

- Fogyasztóvédelmi hatóság

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál is lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz panasszal fordulni. A panasz elbírálását követően a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a hatóság dönt. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi

Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi

Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/ugyfelszolgalat/kecskem-et-6000-23>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/ugyfelszolgalat/pecs-7630>

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/ugyfelszolgalat/bekescsaba-5600-0>

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/ugyfelszolgalat/miskolc-3527>

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/ugyfelszolgalat/szeged-6722-13>

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/ugyfelszolgalat/szekesfehervar-8000-18>

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/ugyfelszolgalat/gyor-9022-9>

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 533 924

Fax: 06 52 504 105

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/ugyfelszolgalat/debrecen-4025-3>

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/ugyfelszolgalat/szolnok-5000-19>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: (34) 309-303

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-384

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/ugyfelszolgalat/szombathely-9700-25>

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/ugyfelszolgalat/veszprem-8200-2>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 510 530

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Zala vármegye

- Békéltető testület Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát 16 közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a Szolgáltató 1 vagy 2-nél telefonon vagy e-mailben.

Békéltető testületek elérhetősége:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület hatásköre a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladatába tartozik, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között. Eredménytelenség esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató 1 vagy 2 kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokról és a fogyasztót terhelő kötelezettségekről.

- Online vitarendezési platform (ODR):

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

10. Egyéb rendelkezések

- A vásárló felelős az általa beküldött tartalmak (pl. fotók, szövegek) szerzői jogi tisztaságáért.
- Szolgáltató 1 vagy 2 jogosult a megrendelést indoklás nélkül visszautasítani, ha az jogszabályba, jó erkölcsbe vagy mások jogába ütközik.
- Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Vonatkozó jogszabályok:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a fogyasztó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója a következő oldalon elérhető:

<https://www.diablifeshop.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Hatályos: 2026.07.05.-től

Kapcsolat

Szolgáltató 1

Név: Honti-Puskás Beatrix

Székhely: 3100 Salgótarján, Kistarján út 4. 2. em. 2. a.

Adószám: 90145351-1-32

E-mail: diablifeshop@gmail.com

Telefonszám:

Szolgáltató 2

Név: Honti Ákos János

Székhely: 3100 Salgótarján, Kistarján út 4. 2. em. 2. a.

Adószám: 59853068-1-32

E-mail: diablifeshop@gmail.com